

*persönlich kompetent spezialisiert*  
*bedarfsgerecht **vertriebsstark** authentisch*  
*innovativ individuell erfolgreich*



**krefa** services gmbh )

*Individueller Vertrieb aus  
Leidenschaft*

*persönlich kompetent authentisch*  
*bedarfsgerecht **spezialisiert** vertriebsstark*  
*innovativ individuell erfolgreich*

## Wie wir uns definieren

- Wir sind Spezialisten im B2C-Geschäft von Finanzdienstleistungen
- Darauf sind alle unsere Maßnahmen und Ziele abgestimmt
- Unser Leitziel lautet:

Der Kunde steht im Mittelpunkt  
unseres Handelns.



*persönlich spezialisiert authentisch*  
*bedarfsgerecht **kompetent** vertriebsstark*  
*innovativ individuell erfolgreich*

## Wie wir uns sehen

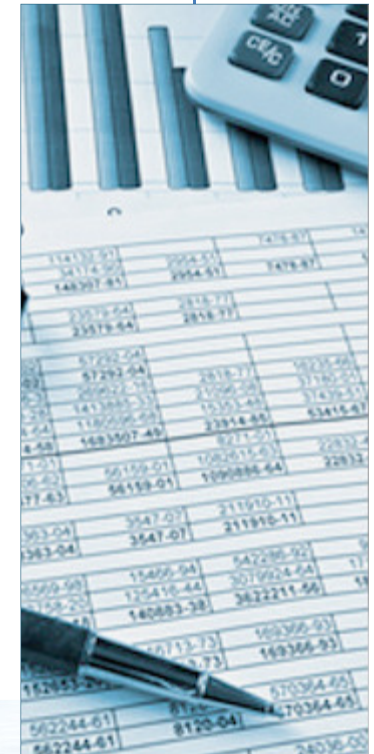
- Die krefa wickelt die gesamte Kommunikation für Sie ab, egal wie komplex Ihre Anforderungen und Prozesse sind
- Die krefa ist Dienstleister, der durch Kompetenz, Flexibilität und Innovation deutlichen Mehrwert für Sie schafft
- Die krefa stellt Lösungen für eine zeitgerechte Kommunikation bereit



*persönlich kompetent authentisch*  
*bedarfsgerecht **erfolgreich** vertriebsstark*  
*innovativ individuell spezialisiert*

## Kennzahlen 2016

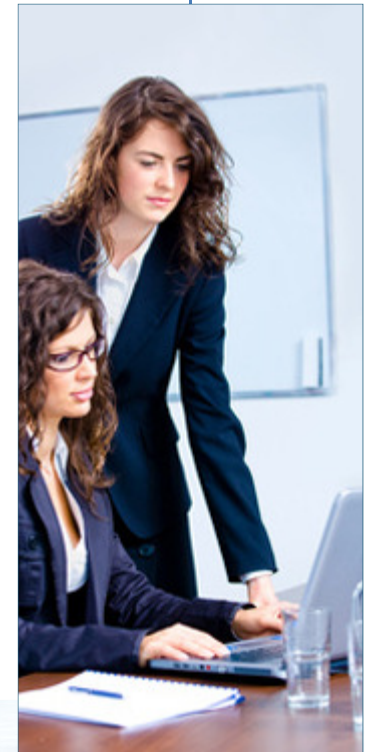
- Gründung im Jahr 2007
- 20 festangestellte Mitarbeiter (keine Aushilfskräfte)
- 250.000 Telefonate, davon 150.000 Outbounds
- 80.000 bearbeitete E-Mails in Form von
  - telefonischen Rückrufen
  - gesendeten Antwortmails



*persönlich kompetent authentisch*  
*spezialisiert **bedarfsgerecht** vertriebsstark*  
*innovativ individuell erfolgreich*

## Schulung unserer Mitarbeiter

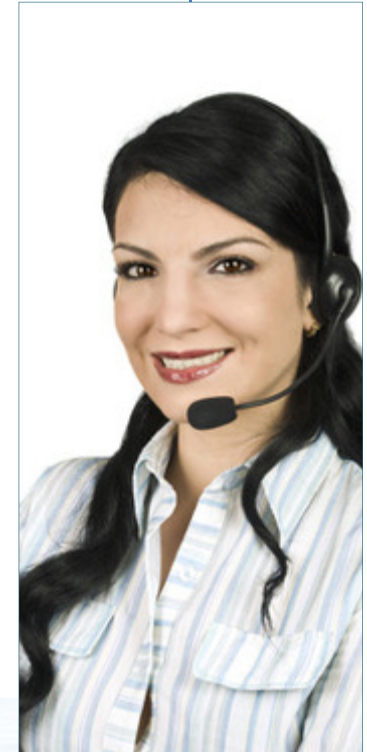
- Kaufmännisch ausgebildete Mitarbeiter mit fundierter Vorbildung
- Regelmäßige mitarbeiterorientierte Schulungsintervalle auf den Ebenen:
  - Produktinformation
  - Telemarketing (Verbesserung der Verkaufstechniken)
  - Einzel-Coaching
- Durch interne Mitarbeiter und externe Berater



*persönlich kompetent authentisch*  
*bedarfsgerecht **individuell** vertriebsstark*  
*innovativ spezialisiert erfolgreich*

## Motivation und Bindung unserer Mitarbeiter

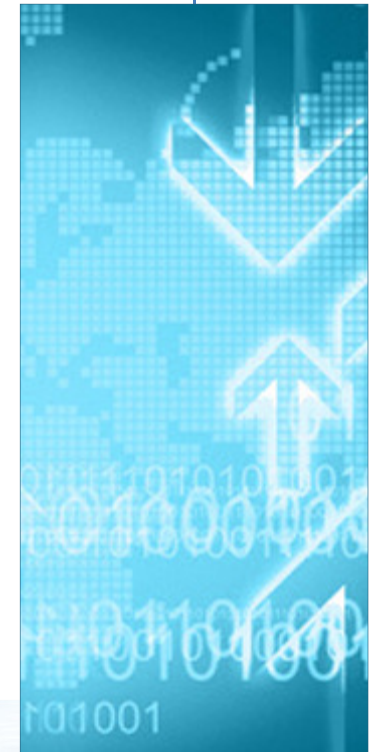
- Leistungsgerechte Vergütungssysteme
- Hohe Transparenz auf Mitarbeitererebene
- Wettbewerb durch Leitzielvereinbarungen
- Loyalität durch Festanstellungen



*persönlich kompetent authentisch*  
*bedarfsgerecht **innovativ** vertriebsstark*  
*spezialisiert individuell erfolgreich*

## Unsere Technologielösung

- Neueste IT-Architektur
- Volle Schnittstellenkompatibilität
- Innovative Prozesslösungen durch modulare IT-Strukturen
- Effektives IT-gestütztes Controlling der laufenden Maßnahmen
- Echtzeit-Report - für Ihr Marketing-Controlling oder den Vertrieb jederzeit einsehbar
- Verschiedene Hierarchiestufen möglich



spezialisiert kompetent individuell  
bedarfsgerecht **authentisch** vertriebsstark  
innovativ persönlich erfolgreich

## Unser Leistungsspektrum

- Kommunikationslösungen für Kunden- oder Geschäftspartnerkontakte über alle Medien
- Konzeption und Realisierung von telefonischen Vertriebskampagnen
- Direkte Kunden- und Partneransprache, ob aus Bestand oder über Neugewinnung
- Aufbau und Pflege eines Partner-Netzwerks
- Beratung, Konzeption und Durchführung von CRM-Maßnahmen
- Beratung und Konzeption für die Optimierung Ihrer nach außen tretenden Wirtschaftsprozesse





spezialisiert kompetent authentisch  
bedarfsgerecht **persönlich** vertriebsstark  
innovativ individuell erfolgreich

## Referenzen

 Frankfurter  
Sparkasse 1822



 swkbank.  
schnell.direkt.



Weitere Referenzen nennen wir Ihnen gern auf Anfrage!

spezialisiert kompetent authentisch  
bedarfsgerecht **persönlich** vertriebsstark  
innovativ individuell erfolgreich

## Ihre Ansprechpartner

krefa services gmbh )

**Ulf Meyer**  
Geschäftsführer

Mainzer Straße 312  
55411 Bingen am Rhein  
Tel. +49 (0) 67 21 91 01 960  
Fax +49 (0) 67 21 91 01 955  
ulf.meyer@krefa.com  
www.krefa.com

krefa services gmbh )

**Christian Schulze**  
Leiter Call Center & Customer Service  
Prokurist

Mainzer Straße 312  
55411 Bingen am Rhein  
Tel. +49 (0) 67 21 91 01 960  
Fax +49 (0) 67 21 91 01 955  
christian.schulze@krefa.com  
www.krefa.com

krefa services gmbh )